

# PICCHIONI

---

DESDE 1945

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

1º SEMESTRE DE 2020

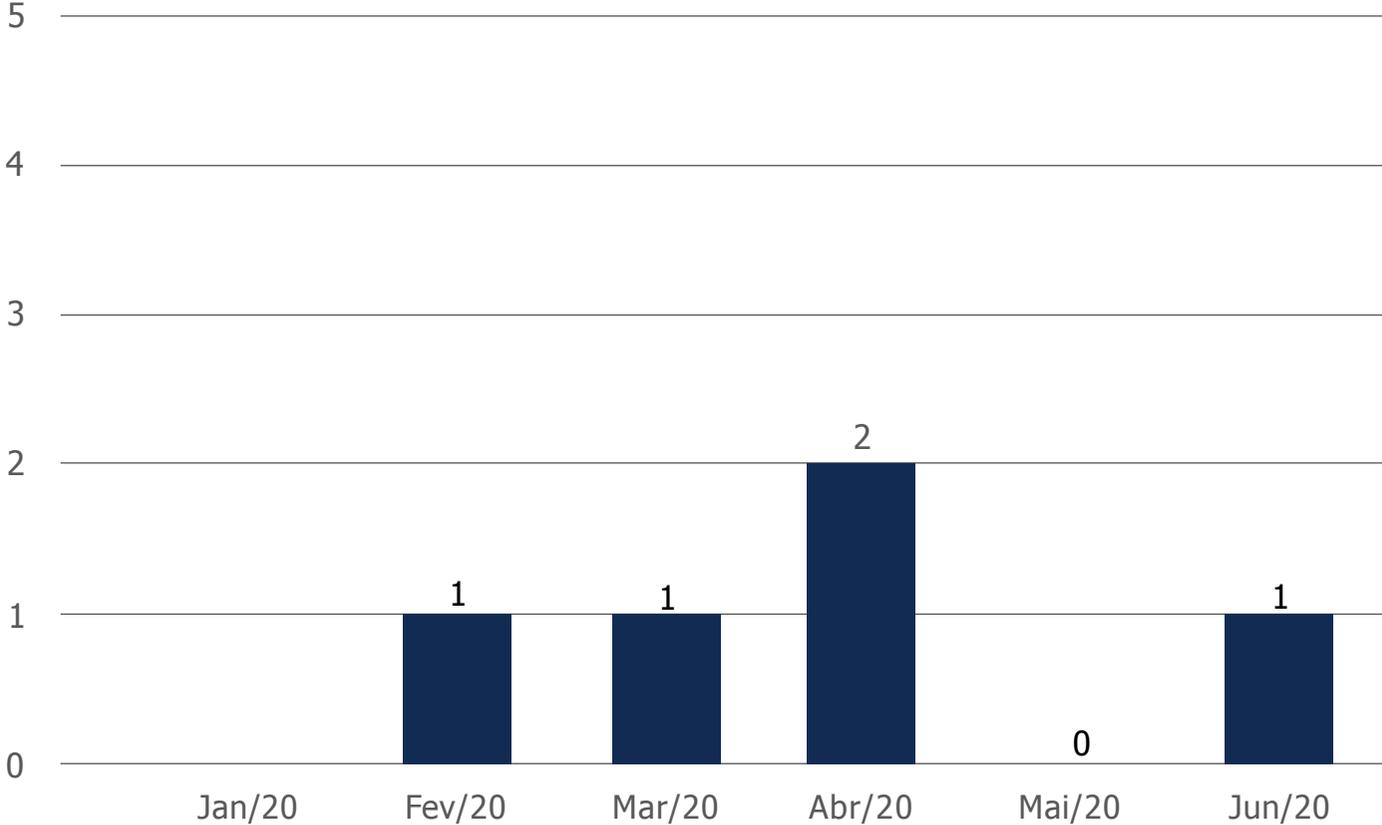
# Ouvidoria

---

Em atendimento à resolução do Banco Central do Brasil nº 4.433 de 23 de julho de 2015, informamos as ocorrências do 1º semestre de 2020, através do Relatório de Atividades da Ouvidoria com dados estatísticos.

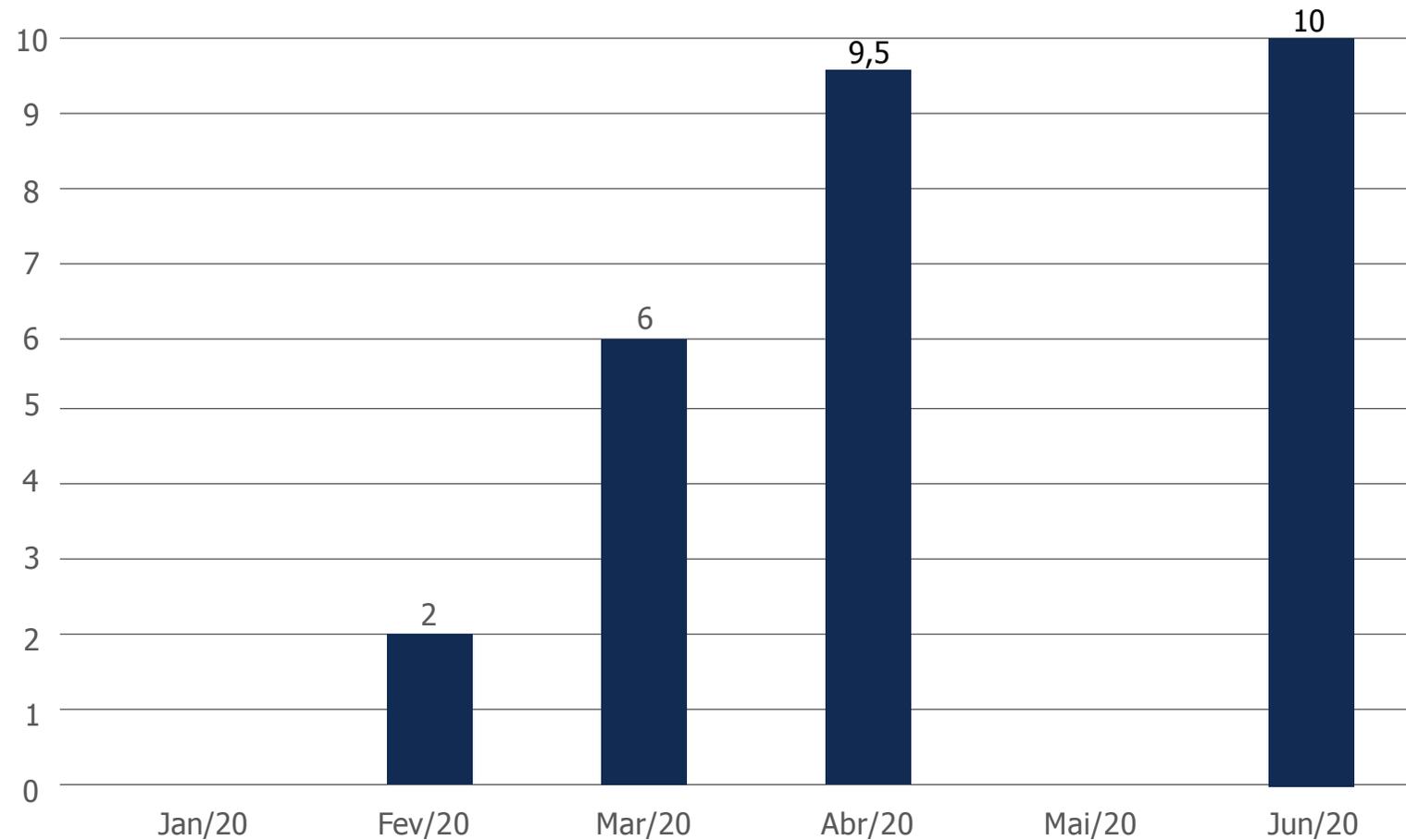
No período, foram registradas cinco ocorrências, sendo quatro improcedentes e uma solucionada.

# Ocorrências no semestre



# Média de dias úteis para resolução

---



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA 1º SEMESTRE DE 2020

**Ouvidoria**

0800 6017100  
[ouvidoria@picchioni.com.br](mailto:ouvidoria@picchioni.com.br)

Disponível nos dias úteis, de 09h as 18h

**PICCHIONI**

DESDE 1945