

# PICCHIONI

---

DESDE 1945

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

1º SEMESTRE DE 2019

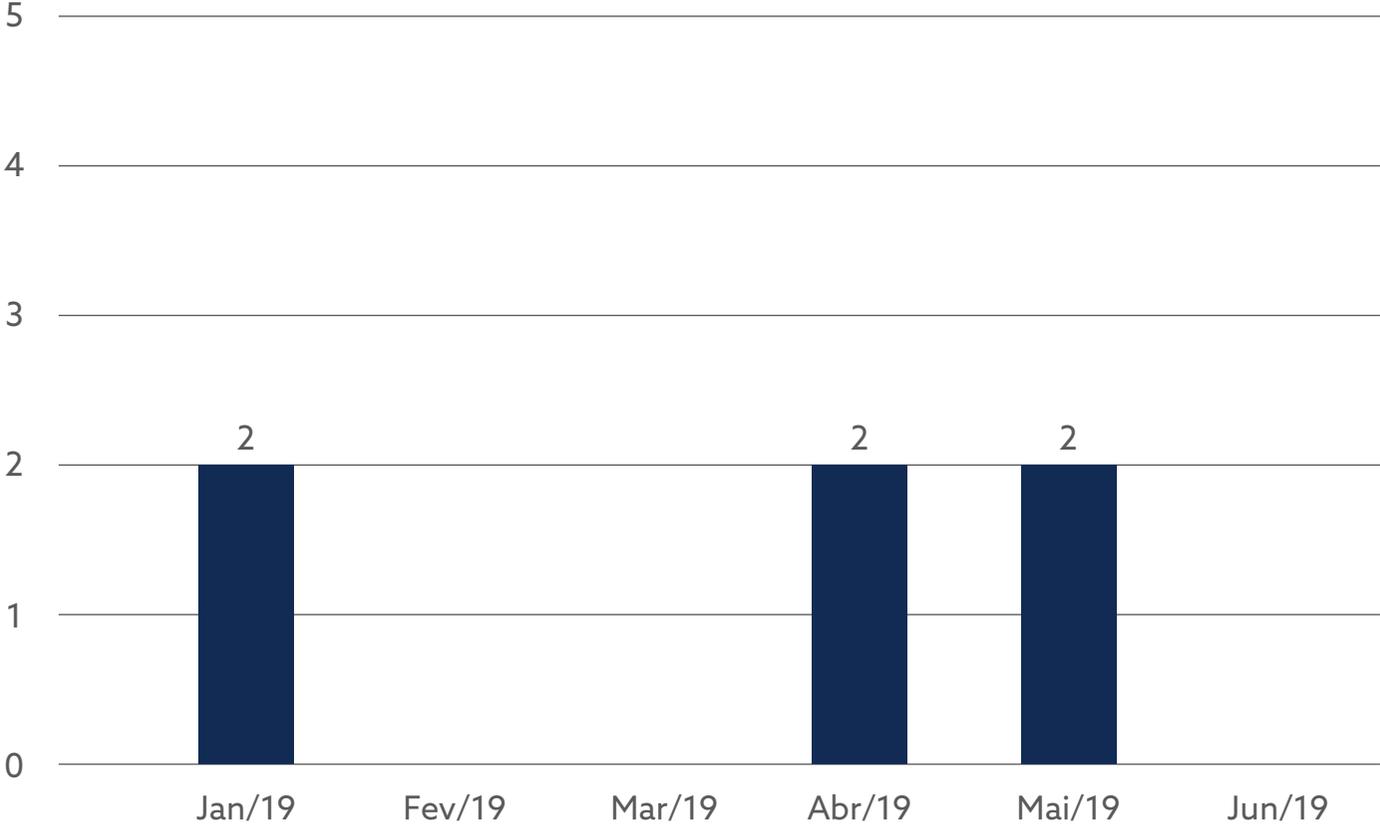
# Ouvidoria

---

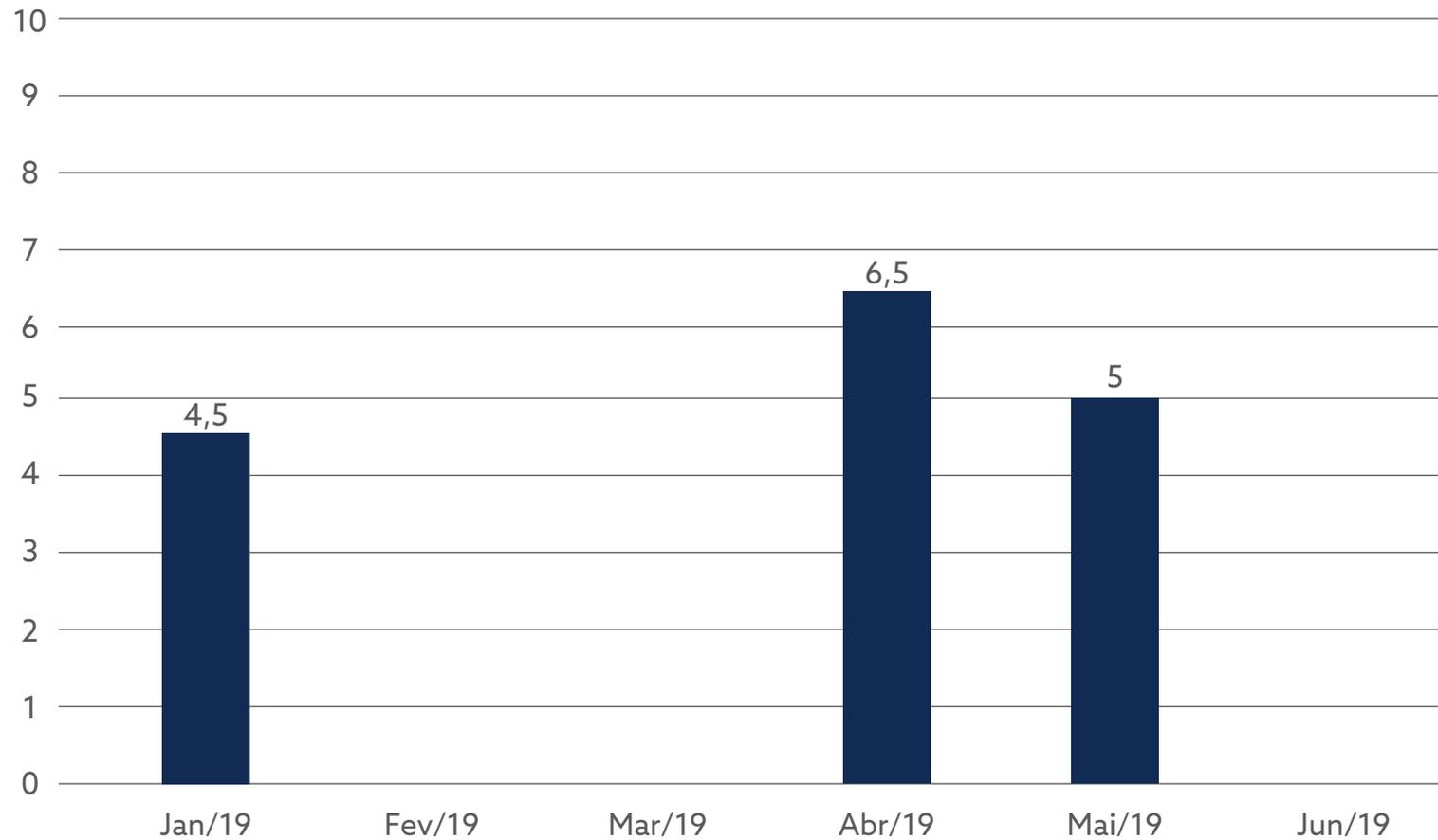
Em atendimento à resolução do Banco Central do Brasil nº 4.433 de 23 de julho de 2015, informamos as ocorrências do 1º semestre de 2019, através do Relatório de Atividades da Ouvidoria com dados estatísticos.

No período, foram registradas seis ocorrências, sendo quatro improcedentes e duas procedentes e solucionadas.

# Ocorrências no semestre



# Média de dias úteis para resolução



---

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

**1º SEMESTRE DE 2019**

---

**Ouvidoria**

**0800 601 7100**  
**ouvidoria@picchioni.com.br**

Disponível nos dias úteis, de 09h as 18h

**PICCHIONI**

---

DESDE 1945